

1° settembre 2018-15 dicembre 2019



NESSIEVIAGGI



il viaggio su misura

Cipro

TOUR OPERATOR



L'agenzia **Nessie Viaggi**, nella zona limitrofa alla Basilica di Sant'Ambrogio, è presente da 20 anni nel panorama milanese. È agenzia di viaggi e tour operator ed opera nel settore turistico grazie all'esperienza e alla professionalità acquisita negli anni da parte del proprio team. Da sempre alla ricerca delle migliori soluzioni offre ai clienti servizi efficienti e prodotti affidabili, moltissimi dei quali testati personalmente.

Specializzata in **viaggi di nozze su misura**, nel corso degli anni ha consolidato la propria esperienza anche al di fuori di questo segmento, offrendo interessanti **itinerari tailor made** anche per famiglie, coppie con bambini al seguito e seguendo importanti eventi nell'ambito dei viaggi dei clienti milanesi e delle aziende del territorio.



# Uno sguardo sull'**ISOLA**

**Cipro, la terza isola per grandezza del Mediterraneo e con una storia di 10.000 anni, offre ai turisti una miriade di cose da fare e da vedere!**

Iniziamo con la capitale, **Nicosia** (Lefkosia), unica città ad essere ancora divisa in due. Qui potrete ammirare la Cattedrale di San Giovanni, il Museo di Cipro e quello Bizantino e assaporare le vie dentro le mura. La città ha una storia molto antica che ha visto passare numerosi popoli tra cui: greci, romani, bizantini e inglesi. Proseguiamo verso sud e troviamo le splendide spiagge di **Ayia Napa** e **Protaras** dove si trovano numerose strutture alberghiere e qualsiasi tipo di divertimento. **Larnaca** ha un meraviglioso lungomare con bar e ristoranti alla moda che termina vicino all'antico Forte, alle spalle della chiesa di San Lazzaro, pregevole esempio di architettura bizantina, dedicato

al Santo amico di Gesù e da lui resuscitato che diventò il primo vescovo dell'isola. Nei mesi invernali migliaia di fenicotteri e altri uccelli migratori si fermano nel Lago Salato situato vicino alla città. A Larnaca atterrano la maggioranza dei voli provenienti dall'Europa.

Proseguendo verso ovest troviamo la città di **Limassol**, la seconda città dell'isola per estensione, porto principale e dove troviamo la moderna marina. La città si sviluppa lungo il mare ed è conosciuta per i festeggiamenti del Carnevale e per il festival del vino. È un'ottima base per scoprire l'isola. Nelle sue vicinanze si trovano siti archeologici molto importanti. Lungo la costa arriviamo a **Pafos**, con ottime strutture alberghiere e

dove si trova il parco archeologico con i mosaici dedicati a Dionisio e il Forte situato sul mare. Prima di raggiungere Pafos ci fermiamo allo scoglio dove la leggenda narra che sia nata Afrodite (Venere).

Nella parte centrale dell'isola, la regione di **Troodos**, si possono scoprire piccoli villaggi, vigneti e paesi ancora incontaminati dal turismo di massa. Questa zona è adatta agli amanti delle passeggiate, della natura e per chi vuole visitare i piccoli monasteri. Una meta da non perdere è **Famagosta**, una volta una delle città più ricche al mondo ed ora quasi abbandonata. L'isola offre un clima mite tutto l'anno e estati molto calde.

## INFO UTILI

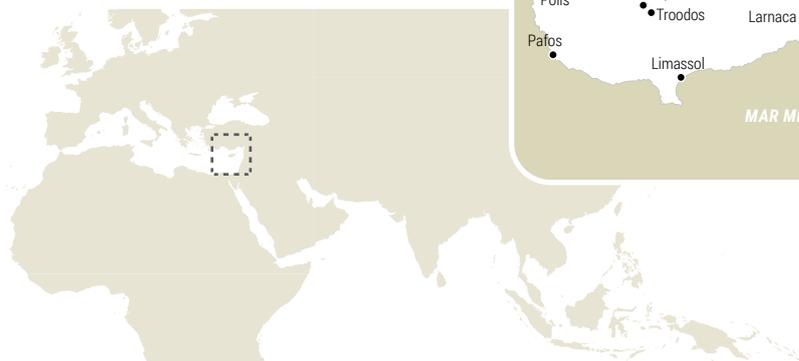
**Documentazione necessaria per l'ingresso nel Paese:** Passaporto/carta d'identità valida per l'espatrio. Cipro è Stato membro dell'UE, ma non fa parte dell'area Schengen, per cui alle frontiere si procede al controllo dei documenti.

**Patente:** Italiana. La guida a Cipro è a sinistra.

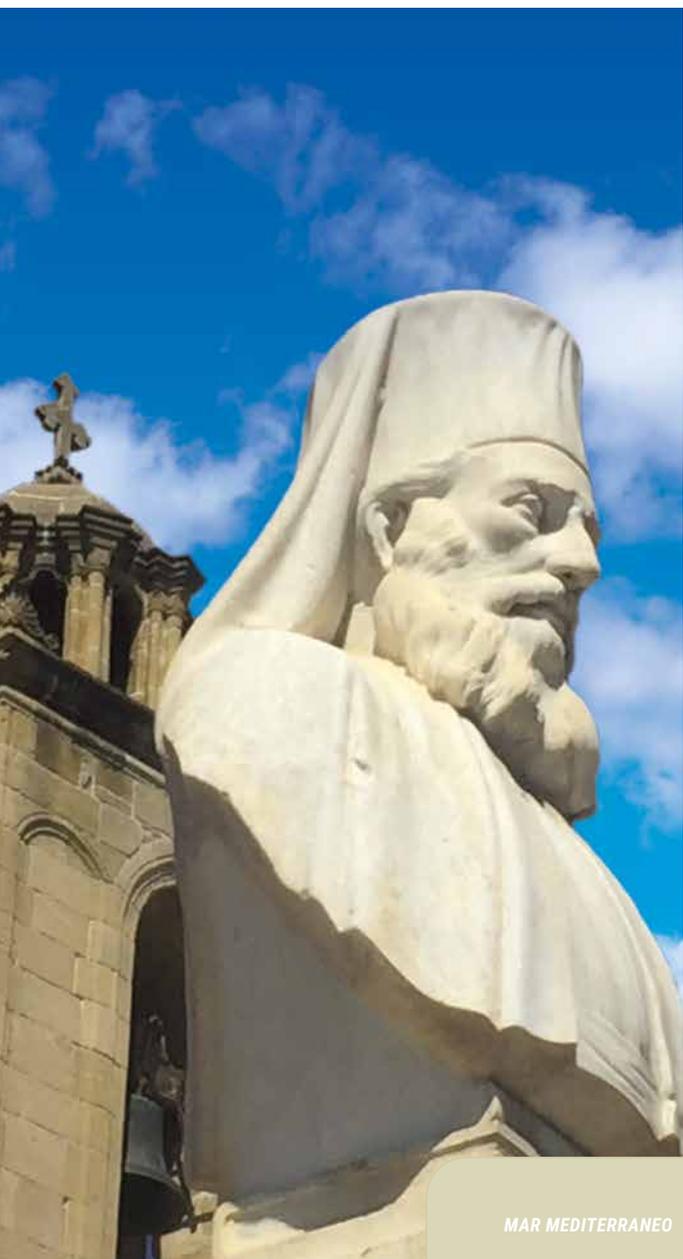
**Moneta locale:** L'Euro è la valuta ufficiale.

**Fuso orario:** +1h rispetto all'Italia

**Clima:** molto caldo e umido da giugno a settembre con temperature spesso oltre i 40°. Inverni miti.



# SULLE TRACCE DI AFRODITE



## 1° giorno LARNACA / LIMASSOL

Arrivo a Larnaca e trasferimento a Limassol. Cena e pernottamento in hotel.

## 2° giorno FAMAGOSTA / LARNACA

Prima colazione in hotel e partenza per la parte nord dell'isola. Dopo il controllo dei documenti si passerà nella parte nord. La prima visita sarà il monastero di S. Barnaba per poi proseguire per Salamina, fondata nel 1180 a.C. Proseguimento per Famagosta, le cui mura testimoniano un passato glorioso. Visita della cattedrale e successivamente alla zona della "la città fantasma". Prima di rientrare in hotel a Limassol, sosta a Larnaca e visita della cattedrale di San Lazzaro. Cena e pernottamento in hotel.

## 3° giorno NICOSIA / TROODOS

Prima colazione in hotel e partenza per la visita della capitale dell'isola, Nicosia. Visita del museo bizantino e alla cattedrale di San Giovanni, con affreschi spettacolari. Partenza verso le montagne di Troodos e visita alla chiesa di Agios Nikolaos tis Segjis. Visita del villaggio di Omodhos, un importante centro vinicolo e paese caratteristico con botteghe artigianali con pizzi locali o negozi di frutta secca, croccanti e specialità del luogo. Rientro in hotel nel tardo pomeriggio. Cena e pernottamento in hotel.

## 4° giorno PAFOS

Prima colazione in hotel e partenza per Pafos, patrimonio dell'Unesco. Durante il percorso sosta alla città greco-romana di Kourion con una meravigliosa vista sul mare e allo scoglio dove la leggenda narra che è nata Venere, la dea dell'amore. All'arrivo a Pafos visita del parco archeologico con i mosaici di Dionisio. Rientro a Limassol nel pomeriggio. Cena e pernottamento in hotel.

## 5° giorno LIMASSOL / LARNACA

Prima colazione in hotel e trasferimento all'aeroporto di Larnaca.

## Plus Nessie Viaggi

Una cena tipica con spettacolo di danze locali.

**5 GIORNI/4 NOTTI**

A PARTIRE DA

**€ 385**

PER PERSONA

minimo 20 persone

Quota volo da definire  
in base alla località di partenza  
e al periodo di effettuazione.





# STORIA E LEGGENDA

## 1° giorno LARNACA / LIMASSOL

Arrivo a Larnaca e trasferimento a Limassol. Cena e pernottamento in hotel.

## 2° giorno FAMAGOSTA / LARNACA

Prima colazione in hotel e partenza per la parte nord dell'isola. Dopo il controllo dei documenti si passerà nella parte nord. La prima visita sarà il monastero di S. Barnaba per poi proseguire per Salamina, fondata nel 1180 a.C. Proseguimento per Famagosta, le cui mura testimoniano un passato glorioso. Visita della cattedrale e successivamente alla zona della "la città fantasma". Tempo a disposizione per passeggiare fra le strade di Famagosta. Rientro a Limassol, cena e pernottamento in hotel.

## 3° giorno TROODOS

Prima colazione in hotel. Giornata dedicata alla visita di piccoli villaggi di montagna, rimasti intatti nel tempo. Visita della chiesa di Panagia Tis Podythou e la chiesa di dell'Arcangelo Michele. Visita del villaggio di Kakopetria. Cena e pernottamento in hotel.

## 4° giorno NICOSIA

Prima colazione in hotel e partenza per la visita di Nicosia. Si potrà visitare il Museo Bizantino e la cattedrale di San Giovanni. Visita del Museo Archeologico Nazionale e tempo libero a disposizione. Passaggio nella parte occupata e visita della cattedrale gotica di Santa Sofia, trasformata ora in moschea. Rientro in hotel a Limassol e cena. Pernottamento.

## 5° giorno PAFOS

Prima colazione in hotel e partenza per Pafos, patrimonio dell'Unesco. Durante il percorso sosta per ammirare lo scoglio dove la leggenda narra che è nata Venere, la dea dell'amore. All'arrivo a Pafos visita del parco archeologico con i mosaici di Dionisio e della chiesa della Panagia Crysopolitissa. Rientro a Limassol nel pomeriggio. Cena e pernottamento in hotel.

## 6° giorno LIMASSOL

Prima colazione e cena in hotel. Giornata dedicata alla visita di questa città e dei suoi dintorni. Visita del Museo Medioevale all'interno della fortezza costruita sulle rovine di un antico castello bizantino. Partenza per Kourion, dove si visiteranno il teatro e la villa di Eustolios. Partenza per il santuario di Apollo Ylais e si continuerà l'escursione con la visita del castello di Kolossi. Rientro in hotel e pernottamento.

## 7° giorno LARNACA

Prima colazione e cena in hotel. Visita del sito antico di Chirokoitia e partenza per la visita del paesino di Lefkara, famoso per la produzione di merletti e oggetti in argento. Proseguimento per il villaggio di Kiti e visita della chiesa di Santa Maria degli Angeli, visita poi della Moschea di Tekke e proseguimento per Larnaca, dove si visiterà la cattedrale di San Lazzaro. Rientro a Limassol e pernottamento.

## 8° giorno LIMASSOL / LARNACA

Prima colazione in hotel e trasferimento all'aeroporto di Larnaca.

### Plus Nessie Viaggi

Una cena tipica con spettacolo di danze locali.



**8 GIORNI/7 NOTTI**

A PARTIRE DA

**€ 590**

PER PERSONA

minimo 20 persone

Quota volo da definire in base alla località di partenza e al periodo di effettuazione.



# ITINERARI enogastronomici



## LE STRADE DEL VINO

Cipro è famosa per i suoi vigneti! Potrete effettuare numerosi itinerari alla scoperta del vino di Cipro, visitando cantine con torchi antichi restaurati e anche musei dedicati alla sua storia. Ecco alcune informazioni sui diversi vitigni e zone da visitare.

**COMMANDARIA** – si tratta del vino più antico e famoso dell'isola. Si possono visitare 14 villaggi che producono questo famoso vino, situati a ca 500-900 metri di altitudine e posizionati su un terreno calcareo e vulcanico-sabbioso. Alcuni dei villaggi da visitare sono: Kolossi, Agios Georgios, Doros e Agios Pavlos.

**KRASOCHORIA (area di Limassol)** – si possono visitare circa 20 pittoreschi villaggi, situati sui monti Troodos. Potrete visitare le cantine e provare il fantastico vino prodotto. Si tratta di un'area che si distingue per la sua flora e fauna uniche. Le condizioni geografiche favoriscono la coltivazione di due vitigni autoctoni: Mavro e Xynisteri.

### Un suggerimento per un itinerario di una giornata è il seguente:

Si parte da Limassol verso la regione di Troodos, sostando nei villaggi di Apesia, Korfi e Limnatis, quest'ultima è situata in un'area ricca di verde a circa 500 metri di altitudine. Il miglior periodo per visitare questa zona è in primavera quando ci sono centinaia di alberi in fiore. Si prosegue verso nord e si arriva a Kapileio, un pittoresco villaggio situato su una collina. Si prosegue per Agios Mamas, dove si potrà assaggiare il rinomato vino Commandaria. Sosta a Pelendri dove si può visitare anche una chiesa che fa parte dell'Unesco e proseguimento per Agros, dove si trovano ristoranti, resort e hotel. È conosciuto come il villaggio delle rose. Arrivo a Troodos dove potrete fare una passeggiata nel parco nazionale. Si continua il giro rientrando verso sud con sosta a Omodos e Pera Pedi, dove si trova un'antica cappella, ombreggiata da un albero di oltre 800 anni e la chiesa di San Nicola. Rientro a Limassol, attraversando altri vigneti e piccoli villaggi.



## SAPORI DI CIPRO

Cipro gode di una posizione geografica strategica fra Africa, Asia ed Europa e ogni cultura ha lasciato sull'isola i suoi prodotti e ricette tipiche: le principali influenze arrivano dalla Grecia e dalla Turchia, ma anche dalla Siria, dalla Franca e dalla Gran Bretagna! Cipro ha una scelta culinaria incredibile e resterete sorpresi della sua qualità e particolarità. In ogni ristorante è possibile assaggiare le "MEZE": una miriade di piccoli porzioni di varie prelibatezze locali, tra cui olive, salsine varie, insalate, verdure, pesce o carne cucinate meravigliosamente, formaggio cipriota, involtini, salsicce e frutta secca. Se avete ancora un po' di spazio, potrete gustare frutta o verdura cotta nello sciroppo, una prelibatezza dell'isola. Cipro è sicuramente un'isola da scoprire anche dal lato culinario, rimarrete sorpresi!



# Short break CIPRO

## Larnaca

### **PALM BEACH HOTEL & BUNGALOW**

#### **4 stelle sup**

Recentemente rinnovato, è situato direttamente sulla spiaggia privata. Dispone di 3 piscine e giardini tropicali. Le camere e i bungalow sono arredati in stile mediterraneo. L'hotel dispone di 5 ristoranti e 5 bar. Centro benessere, palestra, 2 campi da tennis, campo da squash e numerosi sport acquatici. Negozi, servizio in camera 24 ore su 24, lavanderia, noleggio auto, parcheggio gratuito.

#### **Plus Nessie Viaggi**

Una cena a base di Meze (selezione di antipasti).



#### **1° giorno MILANO / LARNACA**

Partenza per Larnaca. Arrivo e trasferimento in hotel.

#### **2° e 3° giorno LARNACA**

Prima colazione e pernottamento in hotel. Giornate a disposizione per visite facoltative o per scoprire l'isola noleggiando un'auto.

#### **4° giorno LARNACA / MILANO**

Prima colazione e trasferimento in aeroporto. Partenza per Milano.



**4 GIORNI/3 NOTTI**

A PARTIRE DA

**€ 295**

PER PERSONA

in camera doppia

---

# Golf a CIPRO



Cipro dispone di 4 campi da golf situati nella regione di Pafos, nella parte sud-occidentale dell'isola: Aphrodite Hills, Elea, Minthis e Secret Valley.

Cipro è una meta ideale per giocare a golf, per il suo clima mite e per il fantastico paesaggio dove sono situati.



### APHRODITE HILLS GOLF CLUB

18 buche, 71 par, lunghezza percorso 6,289 m  
 Situato su una collina con vista sullo spettacolare mare, dove la leggenda narra della nascita di Afrodite (Venere).  
 È adatto a golfisti di tutti i livelli ed è costruito in mezzo a piante di ulivi e carrube, suddiviso in due sezioni divise da una grande gola. Il campo è stato completamente rinnovato nel gennaio del 2018, con un investimento di 2,5 milioni di euro.

### APHRODITE HILLS HOTEL 5 stelle

Situato nelle vicinanze del campo da golf, l'Aphrodite Hills Hotel dispone di 290 camere di diversa tipologia, che possono ospitare da 2 a 5 persone. Alcune dispongono di piscina privata. Numerosi bar e ristoranti a disposizione degli ospiti. Possibilità di numerosi altri sport o attività, tra cui una splendida SPA, con trattamenti e massaggi.



# Hotel mare a CIPRO



## Ayia Napa

### **HOTEL GRECIAN BAY**

**5 stelle**

Situato su una delle più belle spiagge di Cipro. A disposizione degli ospiti 3 ristoranti, bar, spa e centro benessere, piscine all'aperto, campi da tennis. Dispone di 273 camere, suite e bungalow arredati con gusto e con toni mediterranei. Possibilità di celebrare matrimoni. Wifi gratuita nelle aree comuni. **Pernottamento e prima colazione da € 95 per persona in camera doppia.**



## Ayia Napa

### **HOTEL GRECIAN SANDS**

**4 stelle**

Si trova circa 10 minuti a piedi dal centro di Ayia Napa in posizione panoramica sulla spiaggia, oasi di tranquillità. Le camere sono di diversa tipologia e con possibilità di vista mare. Piscine (di cui una interna), ristoranti e bar, centro benessere e Spa, miniclub, campi da tennis sono a disposizione dei clienti. **Pernottamento e prima colazione da € 70 per persona in camera doppia.**



## Protaras

### **HOTEL CAPO BAY**

**4 stelle sup**

Hotel moderno situato direttamente sulla splendida spiaggia di Protaras e a pochi passi dal centro con ristoranti, negozi e discoteche. Le camere sono arredate con gusto e ispirate al mare, la sabbia e al sole. Numerosi ristoranti e bar, piscine, Spa e centro benessere, palestra e miniclub sono a disposizione degli ospiti. Wifi gratuito ovunque. Parcheggio gratuito. **Pernottamento e prima colazione da € 75 per persona in camera doppia.**



### Protaras

#### **HOTEL CAVO MARIS BEACH**

**4 stelle**

In posizione tranquilla direttamente sulla spiaggia e circondato da giardini. Nelle vicinanze si trovano ristoranti, bar, negozi e numerose altre attrazioni. L'hotel dispone di 246 camere di diversa tipologia con i maggiori comfort, piscine, ristoranti, bar, negozi, area giochi esterna e interna, minclub, Spa, centro benessere, Wifi e parcheggio gratuiti.

**Pernottamento e prima colazione da € 55 per persona in camera doppia**



### Pafos

#### **HOTEL CORAL BEACH HOTEL & RESORT**

**5 stelle**

Sulla spiaggia di ca 500 m, a poca distanza dalla cittadina di Pafos. L'hotel offre camere arredate in stile mediterraneo con i maggiori comfort. 6 ristoranti, 4 bar, palestra, campi da tennis, piscine, centro benessere e Spa, miniclub sono a disposizione degli ospiti. Wifi gratuito ovunque.

**Pernottamento e prima colazione da € 95 per persona in camera doppia.**



### Limassol

#### **HOTEL MEDITERRANEAN BEACH**

**4 stelle**

Direttamente sulla spiaggia, offre camere di diversa tipologia, arredate con gusto e con i maggiori comfort. 5 ristoranti, bar, piscina all'aperto, centro benessere, palestra e miniclub sono a disposizione degli ospiti. Wifi gratuito ovunque.

**Pernottamento e prima colazione da € 75 per persona in camera doppia.**

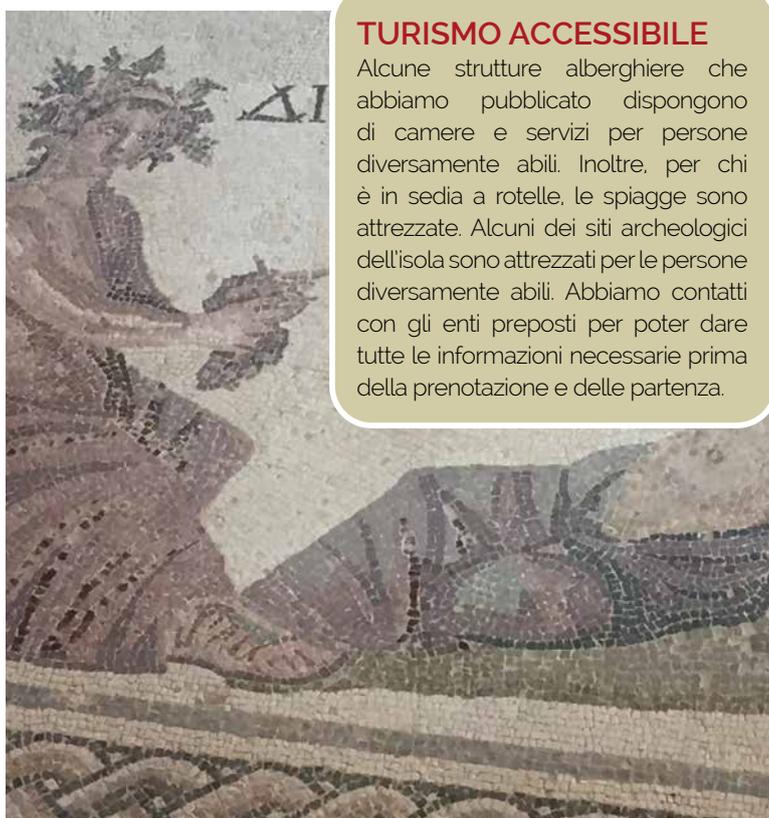
## SPOSARSI A CIPRO

Volete sposarvi sull'isola di Afrodite? L'isola dove è nato l'Amore? Possiamo organizzare matrimoni civili e religiosi, cerimonie e rinfreschi. Se siete interessati vi possiamo far avere tutte le procedure e relativi costi. Gli hotel di qualsiasi categoria organizzano matrimoni quasi tutti i giorni dell'anno!



## TURISMO ACCESSIBILE

Alcune strutture alberghiere che abbiamo pubblicato dispongono di camere e servizi per persone diversamente abili. Inoltre, per chi è in sedia a rotelle, le spiagge sono attrezzate. Alcuni dei siti archeologici dell'isola sono attrezzati per le persone diversamente abili. Abbiamo contatti con gli enti preposti per poter dare tutte le informazioni necessarie prima della prenotazione e della partenza.



## NOLEGGIO AUTO HERTZ

Possibilità di noleggiare un'auto con chilometraggio illimitato, CDW, Vat. da € 25 al giorno a seconda dell'auto. Assicurazioni aggiuntive verranno proposte direttamente in loco. È necessaria la patente italiana e minimo 21 anni di età. Per guidatori di meno di 21 anni o sopra i 65 anni verrà addebitato un costo supplementare. Possibilità di avere la macchina direttamente in hotel.





### CORSI DI LINGUA

Una soluzione per imparare l'inglese e per trascorrere una meravigliosa vacanza è quella di prenotare una scuola a Cipro. Esistono diverse tipologie di costo, in base alla durata e al livello richiesto. Per qualsiasi tipo di informazione potete rivolgervi a noi.



### VIAGGIA ASSICURATO!

Con **Nessie Viaggi** avrai un'assicurazione inclusa, che prevede:

- Assistenza sanitaria 24 ore su 24
- Rimborso spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere e chirurgiche, fino a € 3.000 (massimo € 200 per le rette giornaliere per degenza ospedaliera)
- Bagaglio: rimborso per furto, incendio, rapina, mancata riconsegna del vettore: € 300 per persona

Da stipulare facoltativamente una polizza aggiuntiva che comprende anche rinuncia per forza maggiore e annullamento. In caso di forza maggiore l'assicurazione rimborserà le spese dovute alla cancellazione, al prolungamento o interruzione del viaggio.

### Con Nessie Viaggi sei al sicuro!

Nessie Viaggi ha stipulato, ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo una polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la UnipolSai Assicurazioni S.p.A. n. 119385501 per un massimale di € 2.065.000,00. A maggior tutela del turista Nessie Viaggi ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia una polizza, con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00 con polizza N. 119385908.

I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dall'art 47 del Codice del Turismo. A tale scopo, Nessie Viaggi ha stipulato polizza assicurativa n. 6006001524/Q con la Compagnia Nobis Filo diretto.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

## CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di pacchetto turistico oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo (online o cartaceo), ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione che viene inviata dall'organizzatore al venditore, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di recesso dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di contratto di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti indicati nel contratto, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze e condizioni in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

### 1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici e servizi turistici collegati è disciplinata dal Codice del Turismo (artt. 32-51 - novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

### 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale ed operare secondo quanto ivi previsto. L'organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio italiano devono essere coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assicurati da polizze assicurative o garanzie bancarie che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto includa il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del rimborsamento del viaggio. Tale obbligo si applica anche ai professionisti che agevolano servizi turistici collegati, per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori.

### 3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) "viaggiatore": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto di pacchetto turistico o servizio turistico;
- b) "professionista": qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti di pacchetto turistico o servizio turistico collegato, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;
- c) "organizzatore": un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2,4) dell'art. 33 del Codice del Turismo;
- d) "venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- e) "stabilimento": lo stabilimento definito dall'articolo 8, comma 1, lettera e), del decreto legislativo 20 marzo 2010, n. 59;
- f) "supporto documentale" ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potersi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- g) "circostanze inevitabili e straordinarie" una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- h) "difetto di conformità": un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- i) "minore": persona di età inferiore ai 18 anni;
- l) "rientro": il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO E SERVIZIO TURISTICO COLLEGATO

4.1. Si intende "pacchetto turistico" la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici. 1) il trasporto di passeggeri; 2) alloggio che costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri; 3) non è destinato a fini residenziali o per corsi di lingua di lungo periodo; 4) il noleggio di auto, di altri veicoli o motorveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisca parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo; né qualsiasi altro servizio turistico integrativo ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono;
- 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
- 2.2) offerti, venduti o acquistati sotto un marchio globale;
- 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
- 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistare, presso professionisti distinti, attraverso processi collegati di prenotazione telematica o via il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico;
- 4.2. Si intende "servizio turistico collegato" almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente a) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori; 2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

### 5. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDE TECNICA

5.1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente "modulo informativo standard" e comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:

- a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di pernottamenti; 2) mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze, nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; 3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; 4) i pasti forniti; 5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo; 7) la lingua in cui sono forniti i servizi; 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta; 9) su richiesta del viaggiatore informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;
- b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
- c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
- d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
- e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero.

f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaggio e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, nonché le informazioni sul sito web dell'organizzatore;- g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore;
- h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;
- i) gli estremi della copertura a protezione in caso di insolvenza o fallimento nonché del contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore;
- l) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. CE 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. CE 2111/05 "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per le voli o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea".

5.2. Per i contratti di pacchetto turistico stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni previste dal "modulo informativo standard" di cui all'allegato A, parte II, del Codice del Turismo.

5.3. In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi turistici e le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida, gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e il ritorno. Si precisa che i voli charter non sono soggetti ad orario fisso e al volo orario sistematico.

### 6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

6.1. Al momento della conclusione del contratto di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole. 6.2 Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti. 6.3 Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.

6.4 Il contratto di pacchetto turistico si intende perfezionato, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso il venditore.

6.5 Il viaggiatore deve comunicare al venditore, prima della prenotazione, eventuali richieste o condizioni che si considerano oggetto del contratto, e, se possibile, riportate per iscritto nel contratto ed accettate dall'organizzatore.

6.6 I documenti di viaggio (es. voucher) verranno consegnati al viaggiatore in tempo utile prima della partenza e il viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio, per poterli esibire in caso di necessità. Tali documenti, unitamente ad altri eventuali documenti (es. biglietti aerei) consegnati dal venditore, il viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio e a comunicare immediatamente al venditore eventuali errori. Il viaggiatore deve comunicare all'organizzatore i dati dei partecipanti esattamente come riportati sui documenti personali di identità.

6.7. Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'organizzatore o al venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accogliente, informatore, guide o corrispondenti locali, possano occuparsi della loro prenotazione.

6.8. I PAGAMENTI

7.1. All'atto della sottoscrizione del contratto dovrà essere corrisposta: a) la quota di iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8); b) l'acconto nella misura indicata dall'organizzatore o dal venditore che viene versata a titolo di caparra e corrisposta ed imputata al conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita del pacchetto o dei servizi turistici indicati e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art.1385 e.e. non si producono. Il saldo dovrà essere impropragabilmente versato entro il termine stabilito dall'organizzatore nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione.

7.2. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimediazione all'organizzatore delle somme versate dal viaggiatore al venditore comporterà la automatica risoluzione di diritto del contratto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso il venditore, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite del venditore.

### 8. PREZZO E REVISIONE DEL PREZZO

8.1. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o sul sito web dell'organizzatore, o programma di viaggio, o moduli ed ogni eventuale aggiornamento degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di - prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altre fonti di energia - e il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto o per le tasse di affollamento, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti - tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione. Un aumento di prezzo è possibile solo previa comunicazione su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se l'aumento di prezzo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto si applica il successivo punto 9.2. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore.

8.2. Il prezzo è composto da: a) la quota di iscrizione o quota gestione pratica; b) quota di partecipazione; espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dal venditore al viaggiatore; e) costo eventuale polizze assicurative contro i rischi di annullamento, recesso e/o spese mediche o altri servizi richiesti di costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscite dai Paesi meta della vacanza; e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

### 9. MODIFICA, RECESSO DELL'ORGANIZZATORE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

9.1. Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo, purché si tratti di modifiche di scarsa importanza comunicandole al viaggiatore su un supporto durevole, anche tramite il venditore.

9.2. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici o non può soddisfare le richieste specifiche accettate in precedenza e riportate esplicitamente nel contratto oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore contestualmente alla comunicazione di modifica, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. La comunicazione di modifica indica al viaggiatore le modifiche proposte, la loro incidenza sul prezzo del pacchetto, il termine entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione e le conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il predetto periodo nonché l'eventuale pacchetto sostitutivo offerto a un prezzo inferiore.

9.3. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o il pacchetto sostitutivo comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

9.4. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del presente articolo, il viaggiatore non ha diritto al rimborso del prezzo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per

conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8 del Codice Turismo.

10. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se al numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di 6 giorni, di 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra 2 e 6 giorni, di 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di 2 giorni.

b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto

### 10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

10.1 Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste delle spese di recesso standard (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza. In assenza di specificazione delle spese standard di recesso, l'importo delle spese di recesso corrisponde al prezzo del pacchetto diminuito dei risparmi di costo e degli introiti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

10.2. Il viaggiatore può stipulare delle polizze assicurative a copertura delle predette spese di recesso unilaterale da parte del viaggiatore o delle spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. In base al pacchetto prescelto, l'organizzatore informa il viaggiatore sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di tali assicurazioni.

10.3. Le spese di recesso non sono dovute per le ipotesi previste dal presente articolo al punto 2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso e rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

10.4. In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali (così come definiti dall'art. 45 c.1 lett. h) codice consumo), il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successive, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

### 11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

11.1. Le modifiche non imputabili all'organizzatore e al venditore sono impossibili fornire, in corso d'esecuzione del contratto, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico. L'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare anche l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia finora come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

11.2. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.

11.3. Se è impossibile predire soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte conformi a quanto indicato al punto 1, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta si applica il punto 15.5.

11.4. Laddove a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto turistico, il viaggiatore si applica il punto 15.5 e 15.7.

### 12. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL CONTRATTO AD ALTRO VIAGGIATORE

12.1 Il viaggiatore può far sostituire a sé altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto; b) la persona cui intende cedere il contratto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al pacchetto, o, visti, ai certificati sanitari o ai requisiti relativi ai servizi di sostituzione, purché il sostituto sia seguito dal viaggiatore, o, se vengono versate all'organizzatore tutte le spese amministrative e di gestione pratica per procedere alla sostituzione, nella misura che verrà quantificata prima della cessione, fornendo, su richiesta del cedente, la prova relativa ai diritti, imposte o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione.

12.2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

12.3 In applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione si perfeziona solo con il consenso del venditore.

12.4. Se il viaggiatore richiede la variazione di un elemento e/ servizio turistico di una pratica già confermata e purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, dovrà corrispondere all'organizzatore le spese amministrative e di gestione pratica e le spese di gestione delle pratiche, purché non siano state già versate, e nessuna bigliettota aerea la cessione comporterà l'applicazione della tariffa aerea disponibile in tale data).

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

13.1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - concernenti le condizioni in materia di passaporto, visti, certificati sanitari, o per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

13.2. I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale e/o eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

13.3. I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri) tramite il sito [www.marescieri.it](http://www.marescieri.it) o la Centrale Operativa Telefonica al numero 0649111) che il proprio documento siano in regola con le indicazioni fornite e ad adeguandovisi in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

13.4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per l'espatrio, con il proprio nome e cognome, e di un documento valido per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

13.5. I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale e/o eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

13.6. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi e luoghi di destinazione e nelle loro immediate vicinanze e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi assicurativi o di assistenza e l'eventuale incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto il viaggiatore avrà l'opportunità di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgarle attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiaresteri.it](http://www.viaggiaresteri.it). Le informazioni di cui sopra non possono essere contenute nei cataloghi degli organizzatori - online o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale.

13.7. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per l'espatrio, con il proprio nome e cognome, e di un documento valido per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

13.8. I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale e/o eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

13.9. I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri) tramite il sito [www.marescieri.it](http://www.marescieri.it) o la Centrale Operativa Telefonica al numero 0649111) che il proprio documento siano in regola con le indicazioni fornite e ad adeguandovisi in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

13.10. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per l'espatrio, con il proprio nome e cognome, e di un documento valido per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

13.11. I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale e/o eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

13.12. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi e luoghi di destinazione e nelle loro immediate vicinanze e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi assicurativi o di assistenza e l'eventuale incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto il viaggiatore avrà l'opportunità di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgarle attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiaresteri.it](http://www.viaggiaresteri.it). Le informazioni di cui sopra non possono essere contenute nei cataloghi degli organizzatori - online o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale.

13.13. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per l'espatrio, con il proprio nome e cognome, e di un documento valido per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

13.14. I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale e/o eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

13.15. I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri) tramite il sito [www.marescieri.it](http://www.marescieri.it) o la Centrale Operativa Telefonica al numero 0649111) che il proprio documento siano in regola con le indicazioni fornite e ad adeguandovisi in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

13.16. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi e luoghi di destinazione e nelle loro immediate vicinanze e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi assicurativi o di assistenza e l'eventuale incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto il viaggiatore avrà l'opportunità di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgarle attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiaresteri.it](http://www.viaggiaresteri.it). Le informazioni di cui sopra non possono essere contenute nei cataloghi degli organizzatori - online o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale.

13.17. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per l'espatrio, con il proprio nome e cognome, e di un documento valido per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.



e le convenzioni che regolano la materia. Il viaggiatore deve provvedere ad espletare le relative formalità anche quando il venditore o l'organizzatore non ha l'obbligo di procurare visti o documenti.

13.7. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località oggetto di "sconsiglio" o "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

13.8. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Inoltre l'organizzatore può pretendere dal viaggiatore il pagamento di un costo ragionevole per l'assistenza fornitagli, qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese sostenute.

13.9. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di recesso nei confronti dei soggetti che abbiano causato o contribuito al verificarsi delle circostanze o del evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento o altri obblighi in questione nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza, nonché per l'esercizio del diritto di surroga nei confronti di terzi responsabili del danno e/o responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

13.10. Il viaggiatore deve sempre comunicare tempestivamente all'organizzatore, anche tramite il venditore, eventuali difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto, come indicato al successivo articolo 15.

#### 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità del Paese membri dell'UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

#### 15. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE DEL PACCHETTO

15.1. Ai sensi dell'art. 42 Codice Turismo, l'organizzatore è responsabile dell'esecuzione di tutti i servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'articolo 1228 del Codice Civile.

15.2. Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1175 e.e., informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.

15.3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica il punto 16.

15.4. Fatto salvo il caso in cui al comma precedente, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata tempestivamente ai sensi del punto 13.2, il viaggiatore può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese recitate, purché esse siano nuove e documentate. Se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviare immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

15.5. Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 del Codice Civile, costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del punto 15.2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi del successivo punto 16 una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.

15.6. Laddove sia impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile, nella categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a 3 notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione Europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.

15.7. La limitazione dei costi di cui al precedente comma 15.6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'art. 2, par. 1, lett. a), del Reg. (CE) n. 1107/2006 e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno 48 ore prima dell'inizio del viaggio.

#### 16. RIDUZIONE DEL PREZZO E RISARCIMENTO DEI DANNI

16.1. Il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che tale difetto è imputabile al viaggiatore.

16.2.11. Il viaggiatore ha diritto di ricevere dall'organizzatore il risarcimento adeguato per qualunque danno che può aver subito in conseguenza di un difetto di conformità.

16.3. Al viaggiatore non è riconosciuto il risarcimento dei danni se l'organizzatore dimostra che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

16.4. All'organizzatore si applicano le limitazioni previste dalle convenzioni internazionali in vigore che vincolano l'Italia o l'UE, relative alla misura del risarcimento o alle condizioni a cui è dovuto da parte di un fornitore che presta un servizio turistico incluso in un pacchetto.

16.5. Il presente contratto espressamente prevede la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, nella misura non inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.

16.6. Il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi del Codice del Turismo e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi di altri regolamenti comunitari e convenzioni internazionali applicabili devono detarsi gli uni dagli altri.

#### 17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

17.1. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui al punto 15.7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

17.2. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'organizzatore.

#### 18. RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE

Il venditore deve indicare la propria qualità ed è responsabile esclusivamente dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvale, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.

#### 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o

del venditore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste dal Codice del Turismo) di cui al punto 10, nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle specifiche per l'apertura dei sinistri e alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 e.e. I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte dall'organizzatore o incluse nel prezzo del pacchetto.

#### 20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'organizzatore fornirà al viaggiatore informazioni riguardo alle eventuali esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e se presente, all'organismo ADR da cui il professionista è disciplinato e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013.

#### 21. GARANZIE AL VIAGGIATORE

21.1. L'organizzatore e il venditore stabiliti in Italia sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

21.2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del fornitore, garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore, nonchè, se

nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonchè, se

#### Scheda tecnica

ex Art. 5 - Parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici.

#### Termini di pagamento

Il turista è tenuto a corrispondere un acconto del 30% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici, mentre il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo. Per determinati servizi turistici (resort di particolare pregio, crociere, servizi speciali, servizi erogati in periodi di festività particolari, emissione di biglietti aerea) potrà essere richiesto un acconto superiore al 30% e/o al saldo totale.

#### Minimo partecipanti

Per l'effettuazione di viaggi a date fisse può essere previsto un numero minimo di partecipanti secondo il tipo di pacchetto. L'eventuale NON raggiungimento del minimo previsto, ed il conseguente annullamento, sarà comunicato dall'organizzatore almeno 20 giorni prima della data di partenza del viaggio per giorni che durano più di sei giorni. In alternativa all'annullamento, l'organizzatore, nei termini di tempo previsti, potrà proporre al turista lo stesso pacchetto, o un pacchetto alternativo, quantificandone, in forma scritta, di volta in volta, l'adeguamento della quota di partecipazione.

#### Sostituzione

Qualsiasi variazione richiesta ex art. 12 dal turista successivamente alla conferma da parte di Nesses Viaggi Tour Operator, di tutti i servizi compresi parte del pacchetto, comporta l'addebito al turista di una quota aggiuntiva denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a Euro 100,00 totali, per variazione. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12 paragrafo 4 delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione delle modifiche di nominativo, ai contratti per i quali non è prevista l'accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

#### Penalità di annullamento

Al turista che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati nei paragrafi con catalogo o al viaggiatore ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto dall'articolo 7, 1° comma (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) e tranne eccezioni diversamente specificate, si applicano le seguenti penali di annullamento, saranno addebitati a titolo di penale: Il premio della copertura assicurativa. Eventuali costi di gestione pratica. Per i turisti sulla quota viaggio di seguito esposte: fino a 30 giorni prima della partenza: 100 % della quota di partecipazione da 29 a 21 giorni prima della partenza: n.2 % della quota di partecipazione

da 20 a 11 giorni prima della partenza: 50 % della quota di partecipazione da 10 a 3 giorni prima della partenza: 75 % della quota di partecipazione oltre tale termine: 100% della quota di partecipazione. In oltre alle penali relative alla biglietteria aerea (tariffe speciali, inpart purchase, low cost e voli di linea).

#### Si precisa che:

Il riferimento è sempre ai giorni "di calendario". Per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi preconstituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti. Per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator, tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi / fuori catalogo o ai viaggi su misura o ai viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo.

In ogni caso, nessun rimborso spetta al turista che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale. Ai sensi dell'art. ex art. 47, 1° comma lett. g) codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 c) del d.lgs. si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso. Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/consumatore che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica.

Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs. 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione, si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio (COTV) ratificata a Bruxelles il 23/12/1970, in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

I nostri programmi sono basati su orari, cambi, tasse aeroportuali e tariffe dei trasporti e costi dei servizi a terra in vigore il mese di giugno 2018. Il presente è valido dal 1 settembre 2018 al 15 dicembre 2019.

Organizzazione tecnica: Nesses Viaggi Tour Operator via De Amicis 30 - Milano. Autorizzazione Regione in data 86941/09 del 03-01-2000.

Nesses Viaggi ha stipulato, ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo, polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la UnipolSai Assicurazioni

necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. In alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerto al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli artt. 40 e 42 codice turismo.

21.3. Le medesime garanzie sono prestate dai professionisti che agevolano servizi turistici collegati per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori, nella misura in cui un servizio turistico che fa parte di un servizio turistico collegato non sia effettuato a causa dello stato di insolvenza o fallimento del professionista.

#### 22. SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico non godono delle tutele previste dal Codice del Turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio.

In caso di prenotazione di servizi turistici collegati il viaggiatore dispone di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza del professionista che ha incassato le somme pagate dal viaggiatore. Tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006. "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero."

#### ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal turista in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Nesses Viaggi Tour Operator, nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere iscritta a Nesses Viaggi Tour Operator, né a titolo di organizzatore né di intermediario di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

S.p.A n.119785501 per un massimale di € 2.065.000,00. A maggior tutela del turista Nesses Viaggi ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia una polizza con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00 con polizza n. 119785501. I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di contratto previsto dall'art. 47 del Codice del Turismo. A tale scopo, Nesses Viaggi ha stipulato polizza assicurativa n. 6006001524/O con la Compagnia Nobis Filo diretto (i programmi pubblicati sono stati realizzati in collaborazione con i vettori IATA e non. Negli alberghi durante i tour ed in generale per tutti i servizi prestati in loco, il personale parla la lingua in uso nel Paese e/o inglese. Per alcuni tour e pacchetti, l'assistenza è in lingua italiana; questo servizio è specificato nella carta di prenotazione.

#### Variazione di prezzo

Il riferimento è fatto a catalogo comunicato nella "conferma/estratto conto" della Vostra prenotazione potrà essere aumentato fino a 20 giorni precedenti la data della partenza esclusivamente nei casi indicati all'art. 8 delle condizioni generali, ai sensi dello stesso articolo si precisa che l'aumento di prezzo o i cambi rispetto a quanto viene dalla data della conferma d'estratto conto incidono nella misura del: 75 % sulla quota base di partecipazione per soggiorni con voli di linea; 100 % su eventuali supplementi indipendentemente dalla tipologia di viaggio; 100 % nel caso di quote riferite unicamente a "servizi a terra". Tali percentuali si applicheranno anche nel caso di gruppi preconstituiti o viaggi ad "hoc" a meno che esse non vengano espressamente indicate nel contratto. La conferma del contratto. La conferma del contratto di comunicazione scritta inviata entro il termine predetto presso il vostro domicilio.

#### Privacy

Trattamento dei dati personali - Informava ai viaggiatori sul trattamento dei dati personali ai sensi della disposizione legislative in vigore. Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di perfezionamento ed conseguente esecuzione del contratto. I titolari del trattamento sono l'Agenzia venditrice e l'Organizzatore, ciascuno per le proprie responsabilità, come per legge, essendo l'Organizzatore e l'intermediario differenti ed autonome figure giuridiche con differenti ed autonomi obblighi negoziali. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente - a titolo esemplificativo diritto di richiedere l'accesso ai dati personali - la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo - dovranno pertanto essere esercitati separatamente sia verso il venditore, intermediario, sia verso l'organizzatore, i quali procederanno ciascuno per quanto di propria competenza. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori indica nella presente proposta che i loro dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di norma comunitaria applicabile in vigore.

- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o argentine adeguate ex art. 46 UE 2016/679/mi quali specificamente - Andora - Argentina - Australia - PNR - Canada - Paesi Bassi - Guernsey - Isola di Man - Israele - Jersey - Nuova Zelanda - Svizzera - Uruguay.

- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'esplicitamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativa Vendite, Back office, Contrattazione, Voli Charter e Linea, Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).

- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incarica e forma sul trattamento dei dati personali.

- Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsto dal Regolamento né verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblica o privata ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante, nonostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, manifestano espressamente il loro consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea.

Per la sottoscrizione della presente proposta, il viaggiatore da quindi per conosciuto ed accettato tale mancato riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione Europea degli standard del trattamento dei dati personali nei Paesi meta della vacanza e nonostante richiede la prenotazione ed esecuzione del viaggio.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del tour operator e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori si rimanda a quanto pubblicato sul sito del Tour Operator nella sezione privacy. In caso di mancata accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta di compravendita di pacchetto servizio turistico, i dati personali quivi contenuti saranno cancellati, a meno che non si autorizzi il trattamento per fini commerciali, quali ricezioni di offerte commerciali (newsletter, promozioni etc.) con manifestazione espressa del consenso o del dissenso, contrassegnando l'apposita casella.

#### Reclami e contestazioni dei viaggiatori

Qualsiasi reclamo o contestazione, dovrà essere inviato immediatamente a Nesses Viaggi in forma scritta (e-mail: [news@nessieviaggi.it](mailto:news@nessieviaggi.it) o raccomandata), al massimo 5 giorni dopo il rientro.

Foto: Ente per il Turismo di Cipro, Pixabay, Patrizia Modonesi, Stefano Gerardi, Alfonso Lorenzetto.



# Cipro

dagli antichi monumenti

al turchese del mare  
in un batter d'occhio.

Benvenuti a Cipro! Con più di 300 giorni di sole il suo clima è ideale tutto l'anno. Goditi l'isola, una passeggiata sulla spiaggia dove nacque Afrodite, siti archeologici antichissimi, le emozionanti tracce di una cultura che si è diffusa in tutto il mondo. Segui il tuo cuore alla scoperta delle meraviglie di Cipro e scoprirai che, qui, tutto te lo farà battere!

[www.visitcyprus.com](http://www.visitcyprus.com)



Via Edmondo de Amicis, 30 - 20123 Milano - Tel. 02/86998613 - [www.nessieviaggi.it](http://www.nessieviaggi.it)